

# TDC WEBMÖRE

---

**Vilkår for TDC Webmore 2008**

## 1 Aftalen

Disse vilkår gælder for aftaler for alle TDC Webmores leverancer til kunden.

TDC Webmores ydelser er specificeret i en skriftlig ordrebekræftelse.

Ordrebekræftelsen sendes via e-mail til kunden. Produktark og gældende vilkår fra TDC Webmore kan fås på [www.tdcwebmore.dk](http://www.tdcwebmore.dk). De til enhver tid gældende priser kan findes på [www.tdcwebmore.dk](http://www.tdcwebmore.dk)

For tillægsydelser gælder i visse tilfælde særskilte tillægsvilkår i tilknytning til nærværende vilkår.

## 2 Aftalens parter

Parterne i denne aftale om levering og drift af TDC Webmore ydelser er Kunden og TDC Webmore. Parterne er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til ordrebekræftelsen, også i de tilfælde jf, pkt. 4.b, hvor der er registreret en betaler som er forskellig fra kunden.

## 3 Registrering og ændring af adresseoplysninger m.v.

Kunden skal ved aftaleindgåelsen give TDC Webmore oplysning om firmanavn, adresse (hjemstedsadresse), CVR-nummer, kontaktperson, kontakt e-mailadresse og telefonnummer.

En kunde, som er en offentlig virksomhed, skal herudover give TDC Webmore oplysning om EAN-nummer og ordrenummer.

Kunden skal endvidere oplyse eventuelle særskilte adresser, hvortil betalingsopkrævninger og/eller meddelelser vedrørende Aftalen skal sendes.

Kunden skal efter TDC Webmores anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed.

Oplysningerne og TDC Webmores registreringer heraf lægges til grund for Aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændring skal kunden straks give TDC Webmore meddelelse herom ved e-mail eller anden skriftlig henvendelse til TDC Webmore.

## 4 Software

TDC Webmore har ophavsret og ejendomsret til software, som er helt eller delvis udviklet af TDC Webmore.

Software, som leveres sammen med en ydelse, må kun anvendes sammen med denne ydelse fra TDC Webmore, og må ikke kopieres eller på anden måde distribueres. Retten til at anvende TDC Webmore software ophører samtidig med, at denne aftale ophører mellem parterne.

Fejl, mangler eller indsigelser vedr. software håndteres gennem de supportfunktioner der er tilknyttet ydelsen.

Kunden er forpligtet til at overholde licensbetingelserne for software, som er udviklet af 3. part og som distribueres af TDC Webmore.

TDC Webmore påtager sig ikke noget ansvar for fejl og mangler ved software leveret af 3. part. Indsigelser vedr. software leveret af 3. part kan ikke gøres gældende overfor TDC Webmore.

## 5 Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau (leveringstider, fejlretningstider m.v.) for tjenesteydelsen kan fås ved henvendelse til TDC Webmore.

## 6 Levering

Ved levering af ydelsen i henhold til aftalen fastlægger TDC Webmore på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i en skriftlig ordrebekræftelse eller fremgår af den aftalte tidsplan for leveringen. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Hvis TDC Webmore ikke kan udføre bestillingen til det angivne tidspunkt, giver TDC Webmore kunden besked herom samt angiver et nyt tidspunkt for levering. Kunden har ikke krav på erstatning i anledning af forsinkelsen.

## 7 Underleverandører

TDC Webmore kan benytte underleverandører ved levering af tjenesteydelser omfattet af disse vilkår.

## 8 Behandling af kundeoplysninger.

TDC Webmore registrerer data vedr. sendt og modtaget email. Dette omfatter bl.a. IP-adresse, størrelsen af datamængde (MB), dato og tidspunkt for email.

Såfremt TDC Webmore hoster kundens hjemmeside, betragtes TDC Webmore som databehandler og kunden som dataansvarlig i forbindelse med kundens behandling af personoplysninger vedrørende besøg på kundens hjemmeside. TDC Webmore registrerer antallet af besøgende på kundens hjemmeside, disse besøgendes IP-adresse, tirdspunktet, samt hvilke sider de besøgende har set på kundens hjemmeside.

TDC Webmores behandling af personoplysninger foretages således på vegne af kunden, og TDC Webmore kan ikke selv disponere over oplysningerne til eget formål eller i øvrigt uden kundens accept.

TDC Webmore forpligter sig til at træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

TDC Webmore skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Efter endt behandling af de pågældende personoplysninger er TDC Webmore forpligtet til at udlevere oplysningerne til kunden eller destruere dem efter kundens ønske.

Kunden forpligter sig til at iagttage persondatalovens regler, herunder vedr. den dataansvarliges oplysningspligt overfor den registrerede og at oplysningerne alene kan anvendes til statistiske formål.

## 9 Fortrolighed

TDC Webmores personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold, som de får kendskab til i

forbindelse med opfyldelse af denne aftale.

For kundens personale, konsulenter, og andre, der bistår kunden pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til forhold om TDC Webmore og dennes andre kunder.,

## 10 Priser

TDC Webmore fastsætter priser for ydelser i henhold til aftalen, jf. punkt 1.

TDC Webmore opkræver oprettelsesafgift, kvartalsafgift (abonnementsafgift), og eventuelle forbrugsafgifter. Derudover kan TDC Webmore opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægstjenester, funktioner, faciliteter og engangsydelser mv.

Oplysninger om de til enhver tid gældende priser og rabatorordninger kan fås ved henvendelse til TDC Webmore.

## 11 Betalingsforhold

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved udsendelse af en faktura med angivelse af en betalingsfrist.

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen.

Månedssabbonnement opkræves fra leveringstidspunktet og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. Eventuelle forbrugsafregnede produkter, øvrige afgifter og gebyrer opkræves bagud, normalt kvartalsvis.

TDC Webmore kan ved aftaleindgåelse eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af oprettelse og abonnement for den aftalte uopsigelighedsperiode. Jf. punkt 17

Betaling sker i danske kroner.

På den enkelte faktura opkræves som udgangspunkt kvartalsfaktura og eventuelle forbrugsafgifter og gebyrer påløbet siden udskrivning af seneste faktura. I visse tilfælde kan opkrævning dog af driftsmæssige årsager forekomme på en senere regning.

Ved forsinket betaling er TDC Webmore berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TDC Webmore er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

## 12 Ændring af opkrævningsinterval og betaling

TDC Webmore kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kunden betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, herunder hvis kunden gentagne gange har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til ovenstående, kan opkrævningsintervallet efter anmodning fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til TDC Webmore, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval.

### 13 Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

TDC Webmore kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis TDC Webmore ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TDC Webmore berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringselskab, der er godkendt af TDC Webmore.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke overfor kunden.

Kunden er ansvarlig for at e-mailadresser og hjemmesider ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller downloading. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med et tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC Webmore intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

### 14 Kundens forhold

#### 14.A. Kundens ansvar

Hvis aftalen med kunden omfatter hosting af elektroniske postkasser (email) eller hosting af kundens domænenavn og/eller hjemmesider (web) gælder følgende:

Kunden kan ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC Webmore har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre,

Ydelser, som er omfattet af den indgåede aftale med TDC Webmore må kun benyttes til lovlige formål. Bliver TDC Webmore gjort opmærksom på, at en kunde udøver ulovlige aktiviteter, vil ydelser indeholdt i den indgåede aftale med omgående virkning blive taget ud af drift. Foretages der undersøgelser efter dansk ret, vil TDC Webmore ligeledes være myndighederne behjælpelig. I tilfælde af kundens ulovlige aktiviteter er kunden forpligtet til i enhver henseende at friholde TDC Webmore for eventuelle erstatningskrav opstået som følge heraf.

TDC Webmore udøver ikke nogen form for kontrol med kundens brug af TDC Webmores produkter og tjenesteydelser. Det er derfor kundens ansvar at sikre, at brugen af ydelsen ikke strider mod gældende lovgivning

og den mellem kunden og TDC Webmore indgåede aftale.

downloading, distribution eller lignende.

#### 14.B Kundens misligholdelse (TDC Webmores lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er TDC Webmore berettiget til at afbryde kundens adgang til tjenesteydelsen.

i. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.

j. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

k. Kundens lovstridige handlinger eller undtagelser ved brug af de i aftalen indeholdte produkter og tjenesteydelser.

a. Kunden undlader rettidigt at opfylde TDC Webmores krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13.

b. Opkrævning af oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.

Afbrydelse af kundens adgang til tjenesteydelsen medfører ikke afslag månedsafgiften for den pågældende periode.

c. Opkrævning af kvartalsafgifter og forbrugsafgifter m.v. betales ikke efter TDC Webmores fremsendelse af et rykkerbrev.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager TDC Webmore snarest genåbning af adgangen til tjenesteydelsen. TDC Webmore er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

d. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. pkt. 3

e. Kunden søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TDC Webmore opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

f. Kunden medvirker til spredning af virus.

TDC Webmore er i øvrigt berettiget til ophæve aftalen helt eller delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt (anteciperet misligholdelse).

g. Kunden spreder e-mails, som er uønsket for modtageren (spam, kædebreve eller lignende).

h. Kunden krænker tredjemandes ophavsrettigheder ved

En kunde, der har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om levering og drift af TDC Webmores tjenesteydelser og teletjenester, før gælden er betalt

## 15 TDC Webmores misligholdelse.

### 15.A. Fejlafhjælpning.

TDC Webmore afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider jf. pkt. 6. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag – fredag fra kl. 8.30 til kl. 16.00) med mindre andet fremgår af tillægsvilkår eller faktablad for produktet.

Hvis kunden anmelder en fejl i forbindelse med aftalen og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC Webmores tjenesteydelser er TDC Webmore berettiget til at fakturere kunden for TDC Webmores omkostninger i forbindelse med fejlsøgningen.

### 15.B. Afslag i kvartalsregningen

Hvis der opstår fejl i TDC Webmores ydelser, der medfører afbrydelse af kundens adgang til tjenesteydelsen, foretager TDC Webmore efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i kvartalsfaktura for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har været i mere end 3 arbejdsdage.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af kvartalsregning.

### 15.C Erstatningsansvar

TDC Webmore er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af

handling eller undladelser forårsaget af TDC Webmore eller nogen, som TDC Webmore har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- a. TDC Webmore er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige telenet og tjenesteydelser i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nød-vendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- b. TDC Webmore er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at tjenesteydelsen ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

TDC Webmore er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring af indholdet af data, modtaget af eller afsendt fra kunden, som skyldes kommunikationsfejl.

TDC Webmore er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.

TDC Webmore er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge

af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

TDC Webmores erstatningsansvar kan, uanset årsagen til skaden, herunder grov uagtsomhed fra TDC Webmores ansattes side eller underleverandører, aldrig overstige kr. 100.000.

#### **15.D. Force majeure**

TDC Webmore er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt manglende levering eller afbrydelse m.v. skyldes forhold uden for TDC Webmores kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC Webmores egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

TDC Webmores ansvar bortfalder dog ikke for så vidt angår hindringer i form af edb-vira og hacking, såfremt kunden godtgør, at TDC Webmore på tidspunktet for hindringens indtræden ved sædvanlig agtpågivenhed og efter almindelige branchestandarder, herunder for anvendelse af anti-virus-software, firewalls mv., burde have undgået eller omgået hindringen.

#### **16 Overdragelse af aftalen**

Kunden kan med TDC Webmores samtykke overdrage aftalen til en ny kunde. TDC Webmore kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

TDC Webmore kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld.

Den nye og den gamle kunde og TDC Webmore aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres TDC Webmores mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til aftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

TDC Webmore er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den fremtidige kunde.

TDC Webmore kan til enhver tid overdrage aftalen til et andet selskab i TDC-koncernen, hvor TDC A/S har direkte eller indirekte bestemmende indflydelse.

#### **17 Opsigelse og uopsigelighedsperiode**

Kunden kan opsigte aftalen med et varsel på løbende måned plus 30 dage.

TDC Webmore opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

TDC Webmore kan opsigte aftalen uden varsel, hvis kundens adgang til tjenesteydelsen er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.

TDC Webmore kan i øvrigt opsige aftalen med et varsel på 3 måneder, herunder hvis TDC Webmore ophører med at udbyde tjenesteydelsen.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter m.v. kan ske uden varsel ved indførelse i TDC Webmores prisliste.

## **18 Ændringer af TDC Webmores tjenesteydelser**

TDC Webmore er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC Webmores tjenesteydelser for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC Webmore tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC Webmore skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesteydelsen.

## **19 Ændring af vilkår og priser**

TDC Webmore kan ændre disse vilkår, særskilte tillægsvilkår samt kvartalsafgifter og forbrugsafgifter med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringerne varsles over for kunden ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt i forbindelse med udsendelse af en opkrævning eller pr. e-mail. Væsentlige ændringer varsles dog over for kunden ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt i forbindelse med udsendelse af en opkrævning eller pr. e-mail.

Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

## **20 Tvister og lovvalg**

Aftaler om levering og drift af tjenesteydelser er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC Webmore om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC Webmore.

Tvister kan af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

## **21 Ikrafttrædelse**

- a. Disse vilkår træder i kraft den 1. marts 2008. For kunder, som har indgået aftale om ydelser omfattet af "Vilkår for levering og drift af TDC's hostingydelser m.v." eller "UNI2s almindelige abonnementsvilkår" før den 1. marts 2008, er vilkårene dog først gældende fra den 1. maj 2008.